

Latihan Pemantapan Pelaksanaan Amalan Persekitaran Berkualiti (5S/EKSA) Di PTJ



Pusat Jaminan Kualiti

22 Mac 2019





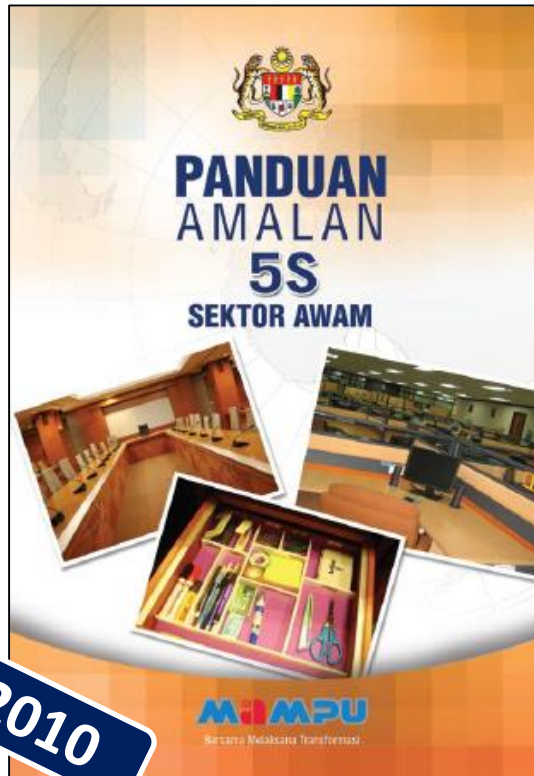
RIDZUAN MUHAMMAD
019 2541 259

Perundingan dan Latihan:
ISO 9001, KIK, 5S, Latihan
Penambahbaikan Berterusan

Bahasa Malaysia
Ceramah dan aktiviti
berkumpulan



- Memperkenalkan EKSA yang merupakan penjenamaan semula Amalan 5S Sektor Awam.
- Menekankan amalan 5S yang merupakan teras pelaksanaan EKSA.
- Mencetuskan langkah pelaksanaan EKSA secara *hands-on*



Amalan 5S merupakan satu kaedah pengurusan yang dipelopori oleh pihak industri di Jepun bagi mewujudkan persekitaran tempat kerja yang selesa, kemas dan selamat (MAMPU, 2010).

Komponen 5S

1. Sisih (Seiri)
2. Susun (Seiton)
3. Sapu (Seiso)
4. Seragam (Seiketsu)
5. Sentiasa amal (Shitsuke)



Konsep 5S – imbas kembali...



- Asingkan
- Konsep JIT
- *Red tag*
- Penglibatan *authorised personel*



**“When in doubt,
move it out”**

Konsep 5S – imbas kembali...



- Mudah ambil & letak semula
- 30 saat
- Label/warna/tanda
- Pembangunan S.O.P

**“A place for everything and
everything in its place”**

Konsep 5S – imbas kembali...



**“keep everything swept
and clean”**



- Penyelenggaraan
- Sedia untuk diguna
- Pembangunan Jadual
- Zon & P.I.C

Konsep 5S – imbas kembali...

**“What you don’t know,
you can’t improve”**



- S.O.P – kerja yang sama oleh semua
- 3S sebahagian tugas harian
- Semakan jadual pelaksanaan
- Tindakan pencegahan



Konsep 5S – imbas kembali...

- Membudaya amalan 5S
- Persekitaran yang menyokong
- Peranan pengurusan dan kita
- Teknik pengekatan amalan

**“Maintain the gain,
forget the blame”**



Mari menonton...

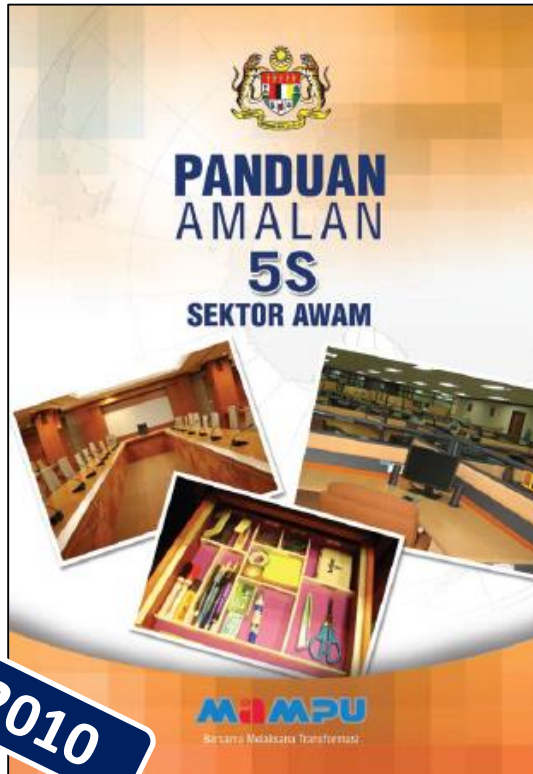


EKSA: Penjenamaan Semula Amalan 5S



- EKSA merupakan penjenamaan semula Amalan 5S (sejak 2010).
- EKSA masih berteraskan Amalan 5S.
- EKSA bukan bertujuan untuk menggantikan konsep 5S yang diamalkan sebelum ini.

Hubungkait 5S & EKSA...



2010



2015

Secara umumnya...



Teras kepada

Elemen
ditambahbaik



EKSA **BUKAN** bertujuan **menggantikan** amalan 5S tetapi **menambahbaik** bagi mewujudkan persekitaran kerja yang lebih kondusif.



Sama ada
Amalan 5S atau EKSA...

**Jangan ubah persekitaran KORPORAT
pejabat anda kepada persekitaran
seperti TASKA !!!**

FUNCTIONAL DAN BUKAN DECORATIVE

Elemen baharu/penambahbaikan EKSA



A. Meningkatkan
IMEJ KORPORAT



B. Menyemarakkan
aktiviti **KREATIVITI &
INOVASI** selaras dengan
tuntutan pihak
berkepentingan



C. Menggalakkan aktiviti ke
arah mewujudkan
persekitaran hijau melalui
pembudayaan **AMALAN
HIJAU**



E. Memastikan elemen
PENGAUDITAN memenuhi
keperluan kepelbagaian
agensi kerajaan



D. Memperluas pelaksanaan
di agensi-agensi kerajaan bagi
mewujudkan **PERSEKITARAN
KONDUSIF**

Penerapan Elemen EKSA Ke Amalan 5S



Imej korporat



Kreativiti



Amalan hijau



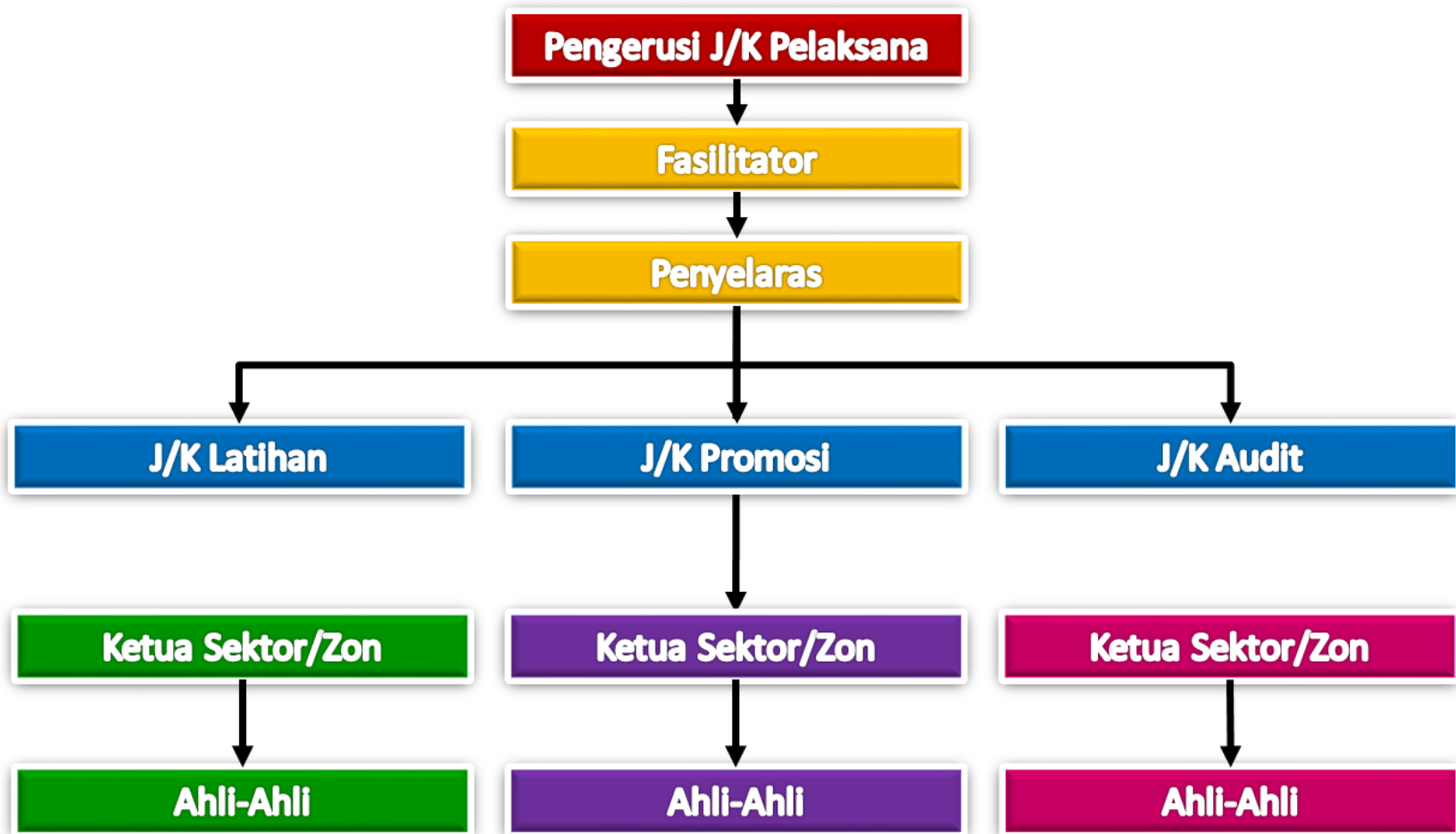
Persekitaran



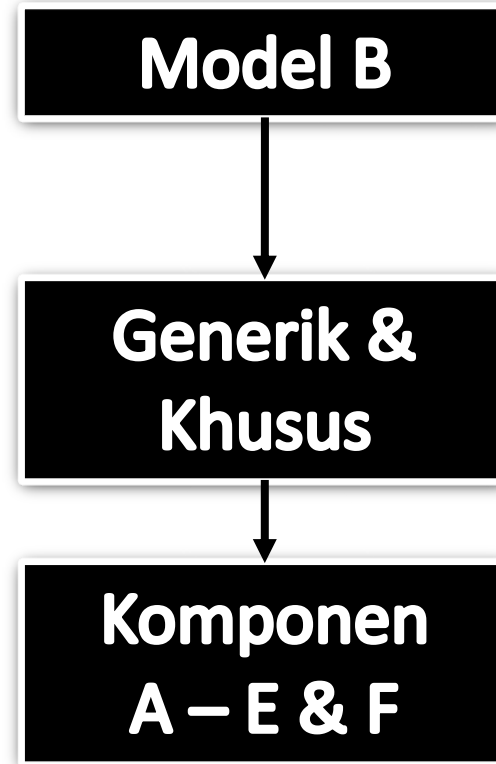
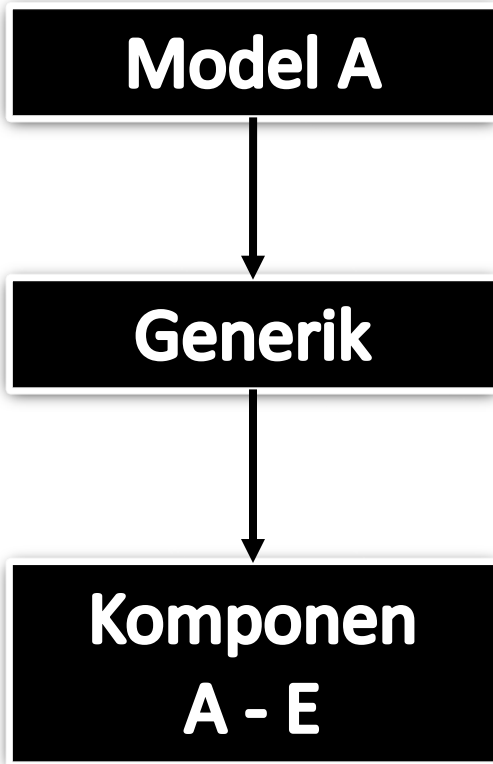
- 1** Membentuk jawatankuasa
- 2** Mewujudkan sektor /zon EKSA
- 3** Melaksanakan latihan
- 4** Melancarkan EKSA

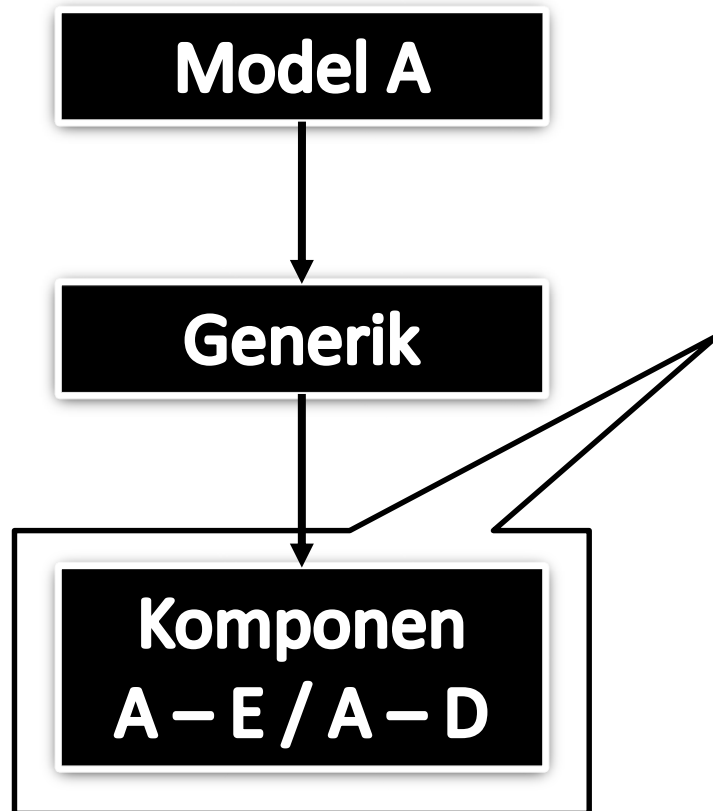


Contoh J/Kuasa EKSA



Pengauditan EKSA





A – keperluan utama pelaksanaan

B – ruang tempat kerja / pejabat

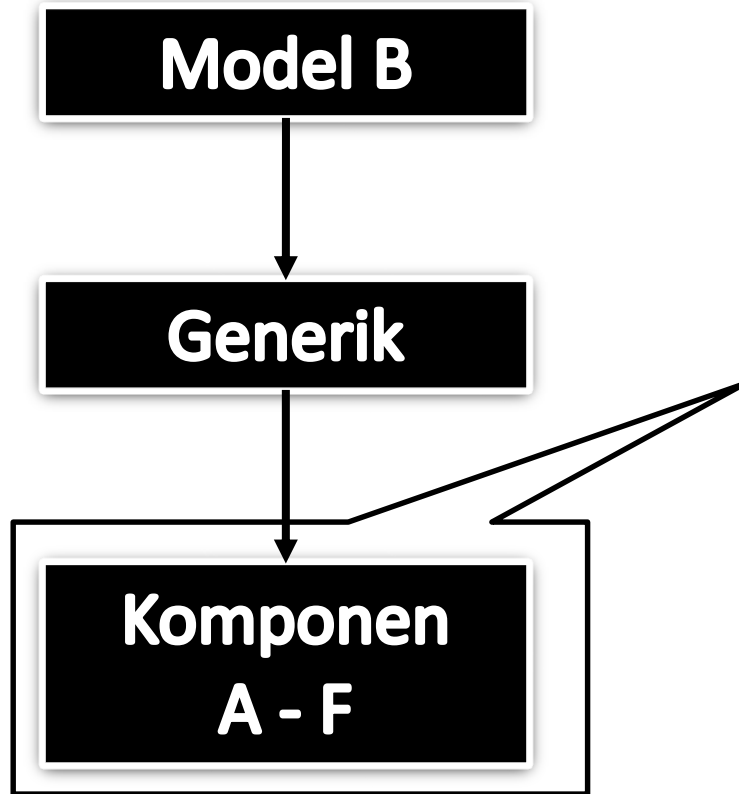
C – tempat umum

D – keselamatan persekitaran

E – kawasan persekitaran jabatan

- **E1** – mempunyai bangunan dan kawasan sendiri
- **E2** – mempunyai bangunan sendiri & berkongsi kawasan
- **A – D** jika berkongsi bangunan & kawasan

*Rujuk lampiran yang diedarkan



Agensi Model B dibahagi kepada 3 kluster:

- Keselamatan – APMM, PDRM
- Pentadbiran – PBT, Mahkamah
- Sosial – PKD, IPTA, Hospital

Melibatkan komponen **A – E** seperti Model A

Komponen F adalah tempat khusus.

Contoh: balai polis – setor simpanan barang bukti

Komponen F juga melibatkan kawasan umum seperti kafeteria, gelanggan, makmal, bengkel dsb.

*Rujuk lampiran yang dibawa

Pelaksanaan audit dalaman EKSA

- 1 Membentuk pasukan**
- 2 Melaksanakan latihan**
- 3 Mengaudit prestasi EKSA**
- 4 Mengumumkan penemuan audit**



Pensijilan EKSA – Kriteria MAMPU

1

Pemarkahan **MAMPU**

90% - 100% Cemerlang

80% - 89.9% Baik



2

EKSA hanya boleh
dipohon setelah sijil 5S
oleh pihak ketiga tamat
tempoh

3

Sijil dikeluarkan berdasarkan agensi yang
mempunyai kewujudan tersendiri dari segi
bangunan, ruang persekitaran atau lokasi

*Rujuk lampiran yang diedarkan untuk Kriteria CQA, UPM

Antara perbezaan Amalan 5S dan EKSA

No	Perkara	5S	EKSA
1	Kawasan pelaksanaan amalan	Boleh dipertimbangkan pengecualian kawasan pelaksanaan di PTJ	Hendaklah merangkumi semua kawasan di PTJ
2	Audit dalaman / luaran	Kawasan yang telah ditentukan sahaja	Semua kawasan di PTJ.
3	Badan Pensijilan	MPC – ada bayaran	MAMPU – tidak dikenakan bayaran
4	Kriteria pelaksanaan / audit	Umum / seperti yang telah ditentukan	Generik dan Khusus

Antara perbezaan Amalan 5S dan EKSA



Semakan kriteria Amalan 5S dan EKSA yang
dibangunkan oleh CQA UPM



Penghargaan terhadap rujukan

- Dokumen/buku terbitan MPC, MAMPU dan agensi kerajaan yang lain.
- Buku oleh The Produktivity Press Development Team, Imai M, Liker J.K, Venegas C, MCS media.
- Bahan dari internet.
- Foto dari pelbagai sumber/organisasi.
- Rujukan yang digunakan tetapi tidak dinyatakan di sini.



*Terima kasih kerana
memberi peluang
kepada kami
mengendalikan kursus
ini.*